

Information sur le droit de rétractation pour les consommateurs

Si vous êtes un consommateur et que vous avez conclu avec la société SOLA-Messwerkzeuge GmbH (appelée ci-après « SOLA ») un contrat de vente à distance (par exemple via le site web de SOLA) ou en dehors de locaux commerciaux, vous pouvez vous rétracter du contrat conclu dans un délai de 14 jours à compter du jour où vous-même ou un tiers désigné par vous et n'agissant pas en tant que transporteur prend possession de la marchandise, et ce sans indication de motifs. Ce droit de rétractation n'existe pas si les marchandises ont été fabriquées selon vos spécifications ou si elles sont clairement adaptées à vos besoins (par exemple, en cas d'impression de logos ou d'autres supports publicitaires ; article 18, paragraphe 1, point 3 de la loi relative aux contrats à distance et aux contrats hors établissement (FAGG)).

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez informer SOLA-Messwerkzeuge GmbH (Unteres Tobel 25, A-6840 Götzis, Autriche, adresse e-mail : cancellation@sola.at) de votre décision de vous rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, par une lettre envoyée par la poste ou un courrier électronique). Vous pouvez utiliser à cet effet le modèle de formulaire de rétractation disponible sur le site web de SOLA (<https://www.sola.at>), qui n'est toutefois pas obligatoire.

En cas de rétractation du présent contrat, SOLA remboursera tous les paiements reçus, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé), sans retard et au plus tard 14 jours à compter du jour où SOLA aura reçu l'avis de rétractation du présent contrat. À cet égard, SOLA utilisera le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour effectuer votre paiement, sauf si un autre moyen de paiement a été expressément convenu. SOLA peut refuser le remboursement jusqu'à ce que les marchandises aient été récupérées ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez renvoyer ou remettre les biens à SOLA à l'adresse indiquée ci-dessus sans retard et, en tous les cas, au plus tard 14 jours après que vous avez informé SOLA de votre décision de rétractation du présent contrat. Le délai est

respecté si vous renvoyez la marchandise avant l'expiration du délai de quatorze jours. Les frais de renvoi sont à votre charge.

Vous ne devez verser à SOLA une indemnité pour dépréciation de la valeur marchande de la marchandise que si cette dépréciation est due à une manipulation de la marchandise qui n'est pas nécessaire pour en vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement.

Si vous avez passé commande d'un service auprès de SOLA, vous pouvez également résilier le contrat conclu sans donner de motif dans un délai de 14 jours à compter de la date de conclusion du contrat. En conséquence, SOLA ne commencera à fournir le service qu'après l'expiration de ce délai de 14 jours, à moins que vous ne demandiez expressément par écrit à SOLA de commencer à fournir le service pendant ce délai de rétractation. Si vous avez formulé une telle demande et que vous vous rétractez encore pendant le délai de rétractation, vous devrez payer à SOLA un montant raisonnable qui, par rapport au prix total convenu par contrat, correspondra proportionnellement aux prestations fournies par SOLA jusqu'à la rétractation.



SOLA-Messwerkzeuge GmbH

Unteres Tobel 25

A-6840 Götzis, Autriche

Telefon +43 05523/53380

Fax +43 05523/53385

Modèle de formulaire de rétractation

Adresse de retour

SOLA-Messwerkzeuge GmbH
Retoure Onlineshop
Unteres Tobel 25
A-6840 Götzis, Autriche
E-mail: cancellation@sola.at

Vos données client

Veuillez remplir

Numéro de commande :	
Prénom, nom de famille :	
Rue, n° de maison :	
Code postal, lieu :	
Numéro de téléphone :	
E-mail:	
Marchandise reçue le :	

Chère cliente, cher client,

si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez indiquer vos coordonnées client et le(s) article(s) que vous souhaitez retourner en indiquant le nombre, le numéro et la désignation de l'article et en renvoyant ce formulaire par e-mail, fax ou courrier à l'adresse suivante à l'adresse indiquée.

L'indication du motif de retour est facultative. Grâce à votre feed-back, vous nous aidez à améliorer la qualité de nos produits. d'optimiser la qualité de nos produits et de nos envois.

Pour un retour gratuit, notre service clientèle vous enverra une étiquette de retour avec les informations de retour à l'adresse que vous avez indiquée.

adresse e-mail que vous avez indiquée. Veuillez joindre cet exemple de formulaire de rétractation dûment rempli dans le colis.

Nous vous remercions d'avance pour vos efforts !

Révocation

Je suis un consommateur et je révoque par la présente le contrat suivant que j'ai conclu dans le délai prévu par la loi. délai de 14 jours à compter de la livraison de la marchandise.

Retourner

Nombre	Numéro d'article	Désignation de l'article	Motif du retour*

* Motifs du retour

Veuillez nous indiquer la raison du retour. Cette information est facultative. Vos commentaires nous aident à améliorer nos produits et services. les améliorer

Livraison/commande

- 11 Livraison incorrecte
- 12 Mauvaise commande
- 13 Livré en double
- 14 Commandé deux fois
- 15 Livré trop tard

Qualité

- 21 Article endommagé
- 22 Défauts de matériau/de traitement
- 23 L'article ne fonctionne pas
- 24 Autres problèmes de qualité

Caractéristiques/équipement

- 31 L'article ne plaît pas
- 32 Article différent de la description
- 33 Rapport qualité/prix
- 34 Article incompatible/non adapté
- 99 Autres

Plaats, datum

Handtekening